

Supersuosittu
tapahtuman
uusintatoteutus!

leading>events

Intranet

& sähköinen työpöytä

FYI

> 13.–15.12.2011

15.12.2011 Intensiivipäivä: Intranetin ja sähköisen työpöydän konseptointi ja kehittäminen, kouluttajana Tatu Kuivalahti / Kuipui Oy

MUKANA
5
CASEA

Marko Suomi

IT Specialist, Portal Services

Konecranes

”Sosiaalinen media intranetissä”



**Sekä Gasum, Alma Media Oyj
Kemira, Helsingin kaupunki**

**Sähköisen työpöydän
käyttöönotto**

– kuule onnistumiset ja
opi jälkiviisauksista!

**Tiedon helppo
saatavuus ei riitä:**

onko tieto varmasti oikeaa?

**Ota Sharepoint 2010
tehokkaasti käyttöön!**

Yhteistyössä:

digia

**sininen
meteoriiitti**

Asiakaspalaute syyskuun toteutuksesta:
98 % oli tyytyväisiä tapahtumaan



For Your Information

> Ilmoittaudu heti! puh. 020 442 4110 | www.fyi.fi | ilmoittautumiset@fyi.fi

Viimeinen mahdollisuus kuulla supersuosittu ohjelma!

Suuren kysynnän johdosta olemme tehneet Intranet & Sähköinen työpöytä -tapahtumasta uusinnan joulukuulle 2011. Käyttäjälähtöisen intranetin rakentaminen kiinnostaa! Tule hakemaan vinkkejä toimivista sähköisen työpöydän sovelluksista ja luovista intraneteistä. Säästä aikaa, vaivaa ja rahaa oppimalla toisten jälkiviisauksista.

Suosittelien varaamaan paikan pian! Paikat myytiin viimeksi loppuun ennätysajassa!

Tervetuloa!



Kirsi Antola
projektipäällikkö



> **Ole nopea! Ilmoittaudu 25.11. mennessä
ja saat parhaan hinnan.**



TAPAHTUMAN ASIAANTUNTIJAT

Nina Hedberg
tiedottaja
Alma Media Oyj

Nina Hedberg toimii Alma Media Oyj:ssä tiedottajana vastuullaan yhtiön digitaalisen viestinnän kehittäminen, mukaan lukien sosiaalinen media.



Kaija Pöysti
DI
Intosome Oy

DI Kaija Pöysti on bisnesenkeli ja hallitusammattilainen, jonka erikoisalana ovat liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista edistävät yhteisölliset työvälineet ja toimintatavat. Hän on käyttänyt yhteisöllisiä toimintatapoja jo 90-luvulta lähtien. USA:ssa asuessaan hän seurasi sosiaalisen median siirtymistä yritysten sisäiseen, kilpailukykyä tehostavaan käyttöön. Hän konsultoi kilpailukykyä lisäävistä sosiaalisen median käyttötavoista Intosome Oy:ssä ja kirjoittaa niistä mm. blogissaan <http://dialogisti.blogspot.com>.



Susanna Rautio
verkkoviestintäpäällikkö
Helsingin yliopisto

Verkkoviestintäpäällikkö Susanna Rautio vetää Helsingin yliopiston digitoimintaa. Susannan case-puheenvuoro kertoo koulutuksen ja tutkimuksen edelläkävijän haastavasta muutosprojektista, Flammasta.



Perttu Tolvanen
konsultti
Sininen Meteoriiitti

Perttu Tolvanen on suunnitellut ja johtanut erilaisia tiedonhallintaprojekteja yli 10 vuoden ajan. Konsulttina ja projektipäällikkönä Perttu on törmännyt etenkin isojen konsernien intranet- ja tiedonhallintaprojekteihin. Intranettien konseptoinnin ja hankejohtamisen lisäksi Pertulla on laaja kokemus eri sisällönhallintajärjestelmistä (mm. SharePoint 2007/2010, Oracle WebCenter Suite / UCM, Drupal, LifeRay, Alfresco, EPiServer, Atlassian Confluence). Perttu myös bloggailee tiedonhallinnan haasteista ahkerasti: <http://viidestaso.wordpress.com>. Perttu työskentelee konsulttina Sinisessä Meteoriiitissa.



Tatu Kuivalahti
johton konsultti, partneri
Kuipui Oy

Tatu Kuivalahti on toiminut digitaalisen ja IT-järjestelmien kehittämisen alueella lähes 20 vuotta. Hän on toiminut mm. Tieto Oyj:ssä liiketoimintakonsulttina 9 vuotta, päävastuualueenaan intranettien ja sähköisten työpöytien strategiat ja konseptointi. Nykyisin hän on liiketoiminnan ja verkkopalveluiden kehittämisen freelance-konsultti.



Marko Suomi
IT Specialist, Portal Services
Konecranes

Marko Suomi on Konecranes-konsernin sisäisen sosiaalisen verkostoitumistyökalun pääkäyttäjä ja pitkäaikainen somen hyötykäyttäjä. Hänen tavoitteensa on somen hyödyntämisen vieminen eteenpäin työssä ja vapaa-ajalla, joissa molemmissa isoin haaste ei ole tekninen vaan kulttuuriin liittyvä. Jos 100 vuotta vanha urheilulaji kuten kahvakuulan nostaminen voi hyötyä somesta, mikseivät yrityksetkin voisi? <http://www.twitter.com/markosuomi>.



Karoliina Luoto
johtava asiantuntija
Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra

Karoliina Luoto vastaa Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitran verkkopalveluiden kehittämisestä ja verkkopresenssistä. Tällä hetkellä Karoliinaa työllistää eniten avoin ja yhteiskehittävä verkko-projekti <http://opencorporatesite.posterous.com/>, jossa kehitetään Sitra.fi-palvelua intraosineen.



Marja Jokinen
Communications Manager
Kemira

Tuija Aalto
strategiapäällikkö
YLE

Katri Pelli-Vauhkonen
viestintäkonsultti
Viestintätoimisto Deski

Liisa Huovinen
projektipäällikkö
Helsingin kaupunki

Antti Martikainen
Tuotepäällikkö
Digia

Tiina Niinimäki
tietopalvelupäällikkö, Tietohallinto
Gasum

Ohjelma 1. päivä > Tiistai 13.12.2011

Puheenjohtaja: **Karoliina Luoto**, johtava asiantuntija,
Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra

8.30

Ilmoittautuminen ja aamukahvi

9.00

Puheenjohtajan avauspuheenvuoro

9.10

**Fiksu hankejohtaminen tiedonhallinta-
projekteissa – miten saadaan intranet-
projekti ja muut tiedonhallintaprojektit
puhaltamaan yhteen hiileen?**

Intranet-projekti vai tiedonhallintaprojekti?

Sisältääkö sähköinen työpöytä myös sosiaalisen yhteisöpalvelun? Voiko dokumenttienhallintaprojektin tehdä erillään muista projekteista? Pitäisikö projektityötilat tehdä erillisprojektina? Milloin kannattaa tehdä toimintajärjestelmä erillisprojektina ja milloin osaksi intranettia? Onko sellaisia sisällönhallintajärjestelmiä joilla voisi tehdä kaiken samalla kertaa? Esitys käsittelee keskeisiä hankerajausten haasteita ja esittelee hyviä käytänteitä fiksuun hankejohtamiseen intranet-projektien ja tiedonhallintaprojektien viidakossa.

Perttu Tolvanen, konsultti, **Sininen Meteoriitti**

10.00

Käyttäjälähtöisyys yhdistettäessä intranetin ja sähköisen työpöydän toimintoja

- Pilotoinnin hyödyntäminen uuden Intranetin suunnittelussa ja käyttöönotossa
- Käytettävyyden suunnittelu ja toteutuminen, kun intranet ja sähköinen työpöytä yhdistyvät samaan käyttöliittymään
- Käytännön esimerkki työskentelyprosessin eheytyksestä sähköisen työpöydän avulla

Antti Martikainen, Tuotepäällikkö, **Digia**

10.50

Kahvi

11.10

Gasum astuu tietotyön seuraavalle tasolle!

- Missä mennään nyt?
- Uuden intranetin rooli Gasumille
- Päätökset hallintaan intranetin avulla

Tiina Niinimäki, tietopalvelupäällikkö, Tietohallinto,
Gasum

12.00

Lounas

13.00

Mitkä viestinnän tehokeinot sopivat intraan?

- Intran sisältö tukemaan strategiaa
- Mitä muita sisältöjä intraan voi tuottaa kuin tekstiä?
- Muistilista: näin teet sisäisen videon

Katri Pelli-Vauhkonen, viestintäkonsultti
Viestintätoimisto Deski

13.50

Sosiaalinen media intranetissä

- Mitä esteitä on sosiaalisen median vakiintumisessa työkäyttöön?
- Onko sosiaalisesta mediasta todella hyötyä työkäytössä?
- Miten syntyvä tieto lajitellaan niin, ettei se häviä tietomassaan?
- Yhteisten pelisääntöjen sopiminen – mistä voi puhua?
- Mitä uusia taitoja tarvitaan sosiaalisen intranetin käyttöön?

Marko Suomi, IT Specialist, Portal Services
Konecranes

14.40

Kahvi

15.00

Sosiaalinen intranet

- Mikä tekee intranetista sosiaalisen perinteiseen intranettiin verrattuna?
- Miksi sosiaalisesta intranetista on hyötyä?
- Miten alkuun: edellytykset
- Yhteisten pelisääntöjen sopiminen: ohjeet, moderointi, roolit

Kaija Pöysti, DI, **Intosome Oy**

15.50–

Puheenjohtajan yhteenveto ja

16.00

ensimmäisen seminaaripäivän päätös

> **Koko tiimi mukaan!**

Pyydä ryhmätarjous@fyi.fi

tai 040 442 4110

Ohjelma 2. päivä > Keskiyö 14.12.2011

Puheenjohtaja: **Perttu Tolvanen**, konsultti
Sininen Meteoriitti

8.30

Ilmoittautuminen ja aamukahvi

9.00

Puheenjohtajan avauspuheenvuoro

9.10

Näin minä haluaisin intranetin tukevan työtäni – unelma siitä, miten tieto kulkee työpaikan sosiaalisissa verkostoissa

Tuija Aalto, strategiapäällikkö, **YLE**

10.00

Globaalin ja paikallisen tiedon yhdistäminen intranetissä

- Profiloitua tietoa jokaiselle käyttäjälle
- Profiilisivut osaamisen jakamisen välineenä

Marja Jokinen, Communications Manager, **Kemira**

10.50

Kahvi

11.10

Sähköisen työpöydän käyttäjälähtöinen suunnittelu

- Tarpeet on monet – miten työpöytä saadaan helposti räätälöitäväksi?
- Ryhmätyö ja ihmisten tavoittaminen
- Sähköisen työpöydän ja intran yhteensopivuus – tavoitteena helppokäyttöisyys
- Sähköisen työpöydän käyttäjäkokemuksen arviointitapoja

Tatu Kuivalahti, johdon konsultti, partneri, **Kuipui Oy**

12.00

Lounas

13.00

Kohti sähköistä työpöytä

CASE HELSINGIN KAUPUNKI

CASE

- Intranetista ajantasainen tieto helposti kaikille
- Sähköiset työtilat yhteistyön tukena
- Henkilökohtaiset palvelut päivittäisen työn apuna
- Onnistumisia ja kompastuskiviä matkan varrelta

Liisa Huovinen, projektipäällikkö, **Helsingin kaupunki**

13.50

Käytännön kokemuksia sähköisestä työpöydästä

CASE

CASE HELSINGIN YLIOPISTON FLAMMA

- Flamman palvelulupaukset ja konseptiratkaisut: työ- ja opiskelupäivä tehokkaammaksi
- Osallistava suunnittelu, kehittäjä- ja käyttäjäyhteisö
- Flamman tuotanto ja käyttöönotto: onnistumiset ja kootut jälkiviisaudet

Susanna Rautio, verkkoviestintäpäällikkö, **Helsingin yliopisto**

14.40

Kahvi

15.00

Sharepoint 2010 – mikä muuttui, miksi ja miten?

CASE ALMA MEDIA OYJ

CASE

- Miksi Almassa päädyttiin SP2010:n käyttöönottoon ja mitä projektista opittiin?
- Sisältöä ja ääni on, mutta kuuleeko kukaan?
- Ihmisten ja dokumenttien yhdistäminen vai ihmisten yhdistäminen toisiinsa?
- Sosiaalisen median toimintatavat käyttöön yrityksen sisällä, onnistuuko?

Nina Hedberg, tiedottaja, **Alma Media Oyj**

15.50–

Puheenjohtajan yhteenvedo ja

16.00

seminaarin päätös

KOHDERYHMÄ:



Tapahtuman kohderyhmää ovat viestintä- ja tiedotusasioista vastaavat sekä yksityisellä että julkisella sektorilla.

Intranet & sähköinen työpöytä -intensiivipäivässä mennään käytännön näkökulmalla ja harjoitusten kautta syvemmälle tapahtuman aiheisiin

Intensiivipäivä tarjoaa intran ja sähköisen työpöydän luomiseen ja kehittämiseen konkreettisia työkaluja, joita pystyt hyödyntämään työssäsi heti seuraavana päivänä.

Kouluttajana toimii erittäin pidetty ja kokenut Tatu Kuivalahti, joka toimii Kuipui Oy:ssä johdon konsulttina ja partnerina.

Päivän aikataulu:

8.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

9.00 **Intranet ja sähköinen työpöytä luomassa uutta työskulttuuria**

- Asiantuntijatyö ja työn luonteen muuttuminen
- Intranetien kehitysvaiheet ja organisaation kehitystilanteen tunnistaminen
- Etätyö ja monikanavainen sähköinen työpöytä
- Arkityön sujuvuuden parantaminen sähköisen työpöydän avulla
- HARJOITUS: Palvelusuunnittelu arkitilanteiden näkökulmasta

11.00 **Intranetin ja sähköisen työpöydän konseptointi**

- Konseptoinnin periaatteet
- Intranetin ja sähköisen työpöydän käyttäjälähtöinen ylätasoinen jäsenyys
- Rakenteiden ja sisällöntuottamisen hallinta
- Hakukoneteknologiat uuden aallon intranetien ytimessä
- Loppukäyttäjän arkitilanteisiin vastaaminen konseptissa
- HARJOITUS: Parhaat ideat oman intranetin / sähköisen työpöydän konseptoinnille

Lounastauko

14.00 **Intranet / sähköisen työpöydän hankkeen läpivienti ja pitkäjänteinen kehittäminen**

- Pitkäjänteisen kehittämisen onnistumisen avaimet
- Kehitysprojektin läpivienti
- Päivittäisen kehittämisen ja ylläpidon muistilista
- Käytön mittarointi ja seuranta
- Omistajuus ja riittävien resurssien varmistaminen
- HARJOITUS: Parhaat ideat oman hankkeen läpiviemiseksi

16.00 Päivän päätös

> **Osallistu tapahtuman yhteydessä tai erikseen**

KUMPPANI, ASIAKKAASI OVAT TÄÄLLÄ

Hyödynnä mahdollisuus nähdä omia asiakkaitasi ja solmia uusia kontakteja. Lisäksi tiedät, mitkä ovat asiakkaidesi haasteet ja alan tulevaisuuden trendit.

Olemalla mukana, tiedät mistä asiakkaasi puhuvat!
Ota meihin yhteyttä!

FYI Client relationships,

Jari Hautala
puh. 0400 754 765
jari.hautala@talentumevents.fi



YHTEISTYÖSSÄ:

Digia

Tarjoaa asiakkailleen onnistumisia toimintaa tehostavien, asiakaskokemusta parantavien oivaltavien ratkaisujen avulla. Digia on asiakkaidensa mukana tekemässä heistä edelläkävijöitä. Lähes 1 600 huippuosaajan voimin yhtiö luo asiakkailleen mahdollisuuden hyödyntää markkinamuutokset tehden yhteisestä tulevaisuudesta menestyksekkään. Digia on tunnettu kyvystään omaksua nopeasti uusia teknologioita asiakkaiden hyödyksi. Digian tarjoaman kärkiä ovat monikanavaiset yritysjärjestelmät sekä mobiili- ja käyttäjäkokemuspalvelut ja -ratkaisut.

Lisätiedot: www.digia.fi

Sininen Meteoriiitti Oy

Sininen Meteoriiitti on verkkopalveluiden ja tietotyön asiantuntija. Perustamisvuodestaan 2001 lähtien Sininen Meteoriiitti on ollut edelläkävijä uusimpien Microsoft-teknologioiden hyödyntämisessä. Tavoitteenamme on olla Suomen paras SharePoint-osaaja.

Lisätiedot: www.meteoriiitti.com

Ilmoitathan osoitekentän kirjainkoodin ilmoittautumisesi yhteydessä.



Jakelukoodi 1 2 3 4 5 6 7

.Z601

> For Your Information

> Tiedonhallinta 2012 25.–26.1.2012

> Viestintä 2012 8.–10.2.2012

Paras hinta!

Yksityinen sektori	<i>Etuhinta 25.11. asti</i>	<i>Normaalihinta</i>	Julkinen sektori	<i>Etuhinta 25.11. asti</i>	<i>Normaalihinta</i>
<i>Koko tapahtuma</i>	1895 €	2095 €	<i>Koko tapahtuma</i>	1195 €	1295 €
<i>Seminaariosuus</i>	1495 €	1595 €	<i>Seminaariosuus</i>	845 €	895 €
<i>Intensiivi</i>	945 €	995 €	<i>Intensiivi</i>	600 €	650 €

Hintoihin lisätään alv 23 %. Hintaan sisältyvät materiaalit, kahvit ja lounaat. Tapahtumamaksun laskutamme ilmoittautumisen saatuaamme.

Ilmoittaudu heti! puh. 020 442 4110 > ilmoittautumiset@fyi.fi > www.fyi.fi > Annankatu 34–36 B, 00100 Helsinki

FYI

Julkishallinnon kokonaisarkkitehtuuri

13.–15.12.2011 • Paasitorni, Helsinki

Tapahtumapaikka

Helsingin Messukeskus
Messuaukio 1
00520 Helsinki

Kysy ryhmätarjousta

puh. 020 442 4110 tai
ryhmatarjous@fyi.fi

Majoitus

Osallistujille erikoishinnat:

- Holiday Inn Helsinki (Messukeskus) puh. (09) 150 900
- Holiday Inn City Centre puh. (09) 5425 5000
- Scandic Hotel Simonkenttä puh. 010 80 8002

Investointitakuu

Mikäli tapahtumamme ei täyttänyt odotuksiasi voit osallistua vastaavaan FYI-tapahtumaan veloituksetta kuuden kuukauden sisällä. Voit myös jakaa osallistumisesi kollegan kanssa.

Peruutusehdot

Tee peruutus kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa ennen tapahtumaa, jolloin veloitamme toimistokulut 15 % + alv tapahtuman hinnasta. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista osallistumismaksua ei palauteta.